

Stichting Toon Hermans Huis Sittard

Rapport inzake jaarstukken 2020

22 maart 2021

vastgesteld per 31 maart 2021

Inhoud	
Bestuursverslag 2020	3
Jaarrekening 2020	16
Balans per 31 december 2020	17
Rekening van baten en lasten over 2020	18
Toelichting	19
Overige gegevens	26

Bestuursverslag 2020

Voorwoord

Nog maar een jaar geleden verlieten we de veilige haven van 2019 en toostten we tijdens de nieuwjaarsborrel samen op een goed 2020. Geen weet hebbende van de coronacrisis die ons boven het hoofd hing. Een virus waarde rond in China, toen nog ver van ons bed. Tot de berichten verontrustender werden en ook Nederland te maken kreeg met oplopende aantallen besmettingen.

Op 16 maart sloten we vol ongeloof noodgedwongen fysiek onze voordeur. De impact van de coronacrisis werd duidelijk. We kwamen in een achtbaan terecht van verwarring, onzekerheid en angst. Dit gold in nog sterkere mate voor onze gasten. Een ziekteproces of emotioneel proces gaat immers niet op slot. Integendeel.

Net als iedere crisis heeft ook deze zijn positieve kanten. Ieder van ons kreeg wat tijd voor rust en bezinning. We hielden contact met onze gasten en met onze vrijwilligers. Samen verkenden we de mogelijkheden om de (na)zorg voor onze gasten weer zo snel mogelijk, en vaak op een alternatieve manier, op te pakken. Een hele uitdaging.

Ons team kwam in actie, reageerde snel, efficiënt en met veel veerkracht op de ontstane situatie. Ik ervoer de flexibiliteit en betrokkenheid van een grote groep medewerkers. In deze moeilijke tijd werd de kracht van het team duidelijk. Er ontstond een ongekennde saamhorigheid. Investeren in kwaliteit, professionaliteit en onderlinge contacten loont. Mag ik verheugd constateren.

Crisiscommunicatie werd routine, alternatieve ondersteuning aan onze gasten de norm. Beschrijven en implementeren van procedures en protocollen naar aanleiding van de steeds wisselende maatregelen werden een dagelijkse bezigheid. Latente talenten werden zichtbaar, evenals verbeterpunten in de communicatie en digitalisering. We hebben de tijd en creativiteit van onze medewerkers zinvol ingezet om het Toon Hermans Huis in orde te maken voor een veilige en toekomstbestendige heropening, door samen te klussen, opnieuw in te richten en systemen op te schonen.

Ik ben trots op het team dat deze storm doorstaat, de zeilen naar de wind zet en de juiste koers weet te varen. En dankbaar voor alle donateurs, subsidiegevers en samenwerkingspartners die ons in deze moeilijke tijd onvoorwaardelijk gesteund hebben.

We zijn er nog niet
We komen er ook nooit
De weg ernaartoe is essentieel.

We hebben het dit jaar goed gedaan. Wordt vervolgd.

Lia de Loey-Killaars, directeur Toon Hermans Huis Sittard

Sittard, 4 maart 2021

Inleiding

Elk jaar krijgen ruim 100.000 personen in Nederland de diagnose 'kanker'. De groep mensen die kanker overwint of doorleeft met deze ziekte groeit snel. Op dit moment zijn dit in Nederland zo'n 800.000 mensen, die vaak kampen met sociaal-emotionele en lichamelijke klachten. De behoefte aan (na)zorg wordt steeds groter en de juiste balans tussen langer leven en de kwaliteit van leven is voor (ex-)patiënten en hun naasten van grote waarde. Het Toon Hermans Huis heeft inmiddels haar meerwaarde in de (na)zorg voor kankerpatiënten bewezen. Door actief de samenwerking aan te gaan met relevante samenwerkingspartners verwerft het Toon Hermans Huis een steeds belangrijker rol binnen het reguliere behandel- c.q. nazorgtraject (zorgpad) van de patiënt.

In het bijzondere en enerverende jaar 2020 werden de activiteiten in en van het Toon Hermans Huis Sittard bepaald door meerdere ontwikkelingen, waarbij met name de coronacrisis richtinggevend was.

Van belang waren:

- de noodzaak om de manier van werken aan te passen op basis van de voorgeschreven maatregelen ten gevolge van de coronacrisis
- maatschappelijke ontwikkelingen, reeds ingezet in 2019
- doorontwikkeling van het Toon Hermans Huis.

Aangepaste manier van werken naar aanleiding van de coronacrisis

Op 16 maart ging de deur van het Toon Hermans Huis Sittard voor de eerste keer fysiek op slot. Deze situatie vroeg om voortvarend handelen en een creatieve aanpak van de dienstverlening. Mensen met kanker hebben immers geen tijd te verliezen. Voor hen staat het leven niet op pauze. De kwetsbaarheid van de doelgroep heeft de medewerkers van het Toon Hermans Huis gemotiveerd om te zoeken naar alternatieve manieren om vanaf het prille begin hulp en ondersteuning te bieden. De focus werd gelegd op de mogelijkheid om het directe contact met gasten te kunnen onderhouden: persoonlijk, digitaal of telefonisch. Vervolgens zijn mogelijkheden gecreëerd om de creatieve, kook-, schrijf-, en yoga-activiteiten in groepsverband in een alternatieve vorm aan te bieden via meerdere kanalen. Sociale media zijn op velerlei manieren ingezet om met de doelgroep te communiceren over actuele ontwikkelingen. Daarnaast hebben directie en medewerkers zich in het afgelopen jaar toegelegd op het scheppen van de juiste randvoorwaarden om in de toekomst onder alle omstandigheden veilig (na)zorg te kunnen verlenen. De inrichting van het huis is aangepast aan de richtlijnen van het RIVM en er zijn strikte protocollen opgesteld voor hygiënisch werken. Daarbij zijn ook de noodzakelijke aanpassingen op het gebied van de Arbo-omstandigheden en de (brand)veiligheid doorgevoerd. De directie heeft nieuwe laptops aangeschaft om het digitaal werken te faciliteren en de medewerkers hebben relevante bijscholingscursussen gevolgd.

Er zijn protocollen en procedures opgesteld en geïmplementeerd voor de nieuwe manier van werken in overeenstemming met de richtlijnen zoals beschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In de maanden juni tot half december hebben wij de gasten en groepen die dit wensten op aangepaste wijze ontvangen in het Toon Hermans Huis, terwijl daarnaast ook de digitale dienstverlening doorging.

Saillant detail: ondanks of misschien wel juist als gevolg van de coronacrisis zagen we afgelopen jaar opnieuw een forse toename van het aantal gasten.

Maatschappelijke ontwikkelingen

In 2019 vonden onderzoeken plaats die belangrijke uitgangspunten voor de (na)zorg aan kankerpatiënten en hun naasten definieerden. Op basis hiervan ontwikkelen de Toon Hermans Huizen momenteel hun beleid.

- Door nieuwe, effectievere behandelmethodes overleven steeds meer patiënten. Hierdoor groeit de groep patiënten en naasten die behoefte heeft aan (na)zorg.
- Uit onderzoek kwam in 2019 naar voren dat de nazorg aan de 800.000 mensen met kanker ernstig tekortschiet. Zowel fysiek als maatschappelijk ervaren duizenden Nederlanders nog altijd problemen.
- KWF Kankerbestrijding en IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie) schrijven momenteel een strategisch beleidsplan voor de samenwerking tussen formele en informele zorg. Hierin spelen de Toon Hermans Huizen een belangrijke rol.
- Uitgangspunten voor het verbeteren van de (na)zorg voor kankerpatiënten en hun naasten zijn onder andere gebaseerd op het 'Sinzer rapport'. Uit onderzoek kwam naar voren dat 96% van de gasten aangeeft een positief effect te ervaren na de geboden begeleiding en ondersteuning in een Toon Hermans Huis.
- Het Kabinet pleit voor meer aandacht voor rouw- en verliesverwerking.
- De gezondheidszorg wordt steeds duurder. In het Trendscenario van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) wordt in 2018 als een van de belangrijkste ontwikkelingen tussen nu en 2040 een verdubbeling van de zorguitgaven genoemd.
- Tekorten aan gekwalificeerd personeel op de arbeidsmarkt dwingen de reguliere gezondheidszorg tot een verdergaande samenwerking met de informele zorgorganisaties.

Doorontwikkeling van het Toon Hermans Huis Sittard

In de werkwijze van het Toon Hermans Huis Sittard zijn het afgelopen jaar meerdere trends zichtbaar die de doorontwikkeling van het huis onderstrepen.

- Het Toon Hermans Huis Sittard investeert fors in de deskundigheidsbevordering en professionalisering van de medewerkers.
- De (na)zorg voor kankerpatiënten die in het Toon Hermans Huis Sittard geboden wordt is gebaseerd op de integrale mensvisie. De medewerkers leveren nadrukkelijk een bijdrage aan de 'positieve gezondheid' van hun gasten.
- Sinds ruim een jaar is ook de (digitale) (na)zorg aan naasten en nabestaanden een speerpunt van het Toon Hermans Huis.
- Het Toon Hermans Huis Sittard versterkt momenteel de samenwerking met externe partners, zoals Zuyderland Medisch Centrum om nog adequater en eerder te reageren op de behoefte van mensen met kanker en hun naasten.

1. De organisatie

Het Toon Hermans Huis is een inloophuis, dat een belangrijke aanvullende rol speelt in de psychosociale (na)zorg voor mensen met kanker en nadrukkelijk ook voor hun naasten of nabestaanden, een doelgroep die tijdens het medische traject vooral aan de zijlijn staat. In het Toon Hermans Huis ontvangen onze gastvrije medewerkers eenieder die daar behoefte aan heeft in een huiselijke, veilige omgeving. Zij bieden een luisterend oor, begeleiding en ondersteuning bij het leren omgaan met de gevolgen van kanker en het vinden van een nieuwe balans in het leven.

We leveren nadrukkelijk een bijdrage aan het versterken van de beleving van meer 'positieve gezondheid' van onze gasten. Wij geven hen handvaten om hun leven weer op te pakken en zoveel mogelijk zelf de regie te voeren. We denken samen na over oplossingen, zodat onze gasten hun autonomie kunnen vergroten en minder hoeven terug te vallen op sociale voorzieningen. Verder stimuleren we onze gasten, zodra het kan, de stap te zetten om weer aan het werk te gaan en hun hobby's uit te oefenen. Om dit adequaat te kunnen doen delen we onze kennis met onze samenwerkings-partners en kijken we kritisch naar onze eigen organisatie: hoe blijven we leren en inspelen op de aanwezige en veranderende behoeftes?

Het Toon Hermans Huis is een plek om elkaar te ontmoeten. Gasten spreken uit dat ze zich daardoor vaak minder alleen voelen tijdens hun ziekteproces. Zij kunnen hun (niet-medische) vragen en onzekerheden bij ons bespreken; aspecten waarvoor in de reguliere gezondheidszorg vaak minder tijd beschikbaar is. Wij wijzen hen zoveel mogelijk de weg, ook als ze aanvullende professionele zorg nodig hebben.

Dankzij de toeloozende inzet van onze gastvrouwen en gastheren is het mogelijk ons uitgebreide en gevarieerde activiteitenprogramma aan te bieden. Dit doen we zowel individueel als groepsgewijs, afhankelijk van de wens van de gast.

1.1. Onze uitgangspunten

1.1.1. Missie

De medewerkers van het Toon Hermans Huis Sittard leveren een bijdrage aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen die kanker hebben (gehad), hun naasten en nabestaanden.

1.1.2. Visie

Het Toon Hermans Huis Sittard draagt vanuit de integrale mensvisie bij aan de kwaliteit van leven en het maatschappelijk welbevinden van haar gasten. De medewerkers doen dit in aanvulling op en in samenwerking met de reguliere gezondheidszorg. Deze samenwerking krijgt steeds meer een structureel karakter.

1.1.3. Kernwaarden

We laten ons leiden door de volgende kernwaarden: respect, veiligheid, deskundigheid, maatschappelijke verantwoordelijkheid en vitaliteit.

1.1.4. Doelgroep

Mensen die kanker hebben (gehad), hun naasten en nabestaanden.

1.2. Interne organisatie

1.2.1. Bestuur

Het Toon Hermans Huis Sittard is een stichting die wordt aangestuurd door een onbezoldigd bestuur. Het bestuur waakt over de uitvoering van het vastgestelde beleid en draagt actief bij aan het goed functioneren van de organisatie.

Eind van het jaar mochten we Mevrouw K. Reichrath verwelkomen nieuw bestuurslid.

Samenstelling bestuur per 31 december 2020:

- | | |
|----------------------|----------------|
| • Dhr. L. Poels | voorzitter |
| • Dhr. P. Op Heij | penningmeester |
| • Mevr. H. Mertens | lid |
| • Dhr. H. Henssen | lid |
| • Mevr. K. Reichrath | lid |

Het bestuur kwam in 2020 zes keer bij elkaar, twee keer op locatie en viermaal digitaal. Daarnaast vond regelmatig individueel overleg plaats van bestuursleden met de directie over lopende zaken en projecten.

1.2.2. Directie

De (parttime) directeur, in de persoon van mevrouw Lia de Loey-Killaars, is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en praktische uitvoering van het beleid. Zij is belast met de organisatie van de dagelijkse gang van zaken, waartoe de aansturing van de medewerkers behoort.

De directeur representeert het Toon Hermans Huis buitenshuis en heeft zitting in meerdere overlegstructuren met externe samenwerkingspartners.

1.2.3. Medewerkers

Het team medewerkers bestaat deels uit professionele hulpverleners en grotendeels uit vrijwilligers, van wie velen ervaringsdeskundige zijn.

Het merendeel van de medewerkers werkt wekelijks op een vast dagdeel en reserveert daarnaast een aantal uren voor vervanging, scholing, training en aanvullende bezigheden.

Een aantal vrijwilligers is inzetbaar voor meerdere taken of op verschillende locaties. Zo bieden enkele gastvrouwen 2 dagdelen per week ondersteuning op de oncologische verpleegafdeling van het Zuyderland Medisch Centrum.

Op 31 december 2020 bestond het team uit:

- 23 gastvrouwen/-heren
- 2 aspirant gastvrouwen/-heren
- 5 projectvrijwilligers
- 4 oproepkrachten
- 3 administratieve krachten
- 1 secretaris
- 1 psychosociaal therapeut
- 1 huismeester
- 1 sleutelhouder
- 6 gastdocenten
- 1 massagetherapeut
- 1 kindercoach
- 1 ondersteuner ICT
- 1 PR-medewerker
- 1 directeur (beroepskracht, 0,7 fte).

We namen in 2020 afscheid van de huismeester en een gastvrouw, die beiden elders een uitdaging aangingen. Daarnaast mochten we 4 nieuwe vrijwilligers verwelkomen die inmiddels gestart zijn aan hun inwerktraject.

Commissies

Binnen het Toon Hermans Huis functioneren verschillende commissies die een gedelegeerde taak op zich genomen hebben, te weten:

- activiteitencommissie
- sociale media team
- lezingencommissie
- sollicitantencommissie
- inwerkcommissie
- PR-commissie
- commissie externe ondersteuning.

Werving en teambuilding

We moesten in 2020 noodgedwongen meer op afstand werken, waardoor het motiveren, coördineren en binden van medewerkers extra inspanning vergde, met name in de vorm van veelvuldige communicatie en persoonlijke aandacht. Het team vrijwilligers is groot en bestaat volledig uit parttimers, van wie sommigen slechts enkele uren per week bij ons werken. Daarom zijn de momenten van elkaar ontmoeten een belangrijke factor in het binden van onze medewerkers:

- In februari kwam het team 1 keer bij elkaar voor een teamvergadering.
- In juni organiseerden we een teambuildingsbijeenkomst, op gepaste afstand en in de buitenlucht.
- In het najaar bestond de teambuildingsbijeenkomst uit het maken van een wandeling met het gehele team, met na afloop een hapje en drankje.
- In december ontmoette een aantal medewerkers elkaar tijdens 2 georganiseerde schilderworkshops, op de juiste afstand.

Deskundigheidsbevordering medewerkers

Goede scholing en training van vaardigheden zijn noodzakelijk voor het kundig functioneren van onze vrijwilligers in de omgang met onze (kwetsbare) doelgroep. Afstand en nabijheid, communicatieve vaardigheden, reflectie op eigen handelen, inhoudelijke kennis en actuele ontwikkelingen vormen de basis van de aangeboden scholing en trainingen:

- Twee medewerkers maakten gebruik van de aangeboden coaching sessies.
- Twee medewerkers startten met de basistraining 'Omgaan met een computer'
- Aansluitend aan het project 'Positieve gezondheid' van de Provincie Limburg startten 2 medewerkers met de e-learning van het project, met de intentie de gegeven informatie over te dragen op het hele team.
- Naar aanleiding van de implementatie van het 'Sociale mediaproject' woonden het bestuur, de directeur en het sociale mediateam een presentatie bij in MUMC+, waarbij wij een kijkje achter de schermen kregen hoe deze organisatie het nieuwe 'digitale ontmoeten' georganiseerd heeft. Daarbij werden vragen beantwoord als: Wat is mogelijk? Wat is toepasbaar voor het Toon Hermans Huis?

We willen onze medewerkers blijven stimuleren om zelf na te denken over ethische kwesties. Daarom gingen we in voorgaande jaren regelmatig met elkaar het gesprek aan tijdens intervisiebijeenkomsten. Mooie gelegenheden om elkaar te ontmoeten en te leren van elkaar. Helaas gingen deze bijeenkomsten in 2020 niet door en beperkt de directe begeleiding zich tot extra aandacht voor coaching on the job.

Tot onze spijt moesten we vanaf medio maart 2020 ook alle geplande basistrainingen, teamvergaderingen, studiedagen en additionele trainingen opschorten in verband met de maatregelen in het kader van de coronacrisis.

1.2.4. Stagiaires

Wij bieden jonge, gemotiveerde mensen graag een stageplek. Zo kunnen zij kennismaken met vrijwilligerswerk als maatschappelijke bijdrage, ervaren ze het belang van psychosociale zorg als onderdeel van integrale zorg, verlagen wij de drempel naar ons Huis én mogen wij leren van hun frisse kijk op het leven. Een win-winsituatie. Zij zijn belangrijke ambassadeurs van ons Huis binnen hun (jonge) netwerk.

- In 2020 ontvingen wij wekelijks één dagdeel een stagiaire van de hbo-opleiding 'Social Work'. Haar (meeloop)stageperiode, met als insteek 'kennismaking met werk in het sociale domein', duurt 8 maanden en loopt tot juni 2021. Deze stagiaire wordt begeleid door een gastheer.
- Voorts meldde zich in het najaar een studente van de opleiding HBO Verpleegkunde, met een korte, concrete opdracht waarvoor zij in december in ons Huis gedurende enkele dagdelen gesprekken gevoerd heeft met ervaringsdeskundigen.

1.2.5. Vrienden van het Toon Hermans Huis

Enkele zeer betrokken mensen uit ons verzorgingsgebied vormen samen de 'Vrienden van het Toon Hermans Huis'. Zij ondersteunen het Toon Hermans Huis bij het werven van sponsors, het onderhouden van contracten met bedrijven en serviceclubs en zij zorgen voor aanvullende financiële middelen door jaarlijks talrijke initiatieven te ontplooiën. De groep 'Vrienden van het Toon Hermans Huis' bestaat momenteel uit 8 personen.

In 2020 werden ook de activiteiten van de 'Vrienden van' beïnvloed door de coronapandemie en de genomen maatregelen. Het jaarlijkse programma met vaste activiteiten kon daardoor grotendeels niet uitgevoerd worden:

- Aangezien de Sint Joep Markt, Oktoberfeesten en enkele manifestaties niet doorgingen, vervielen de traditionele collectes op locatie.
- De contacten en samenwerking met serviceclubs kwamen door gebrek aan fysieke bijeenkomsten op een laag pitje te staan.
- De inkomsten van vaste sponsors liepen helaas terug, aangezien een aantal bedrijven door hun eigen financiële situatie genoodzaakt was hun uitgaven te beperken.
- De bijdrage van vaste sponsors staat onder druk aangezien een aantal bedrijven, door onzekerheid over hun eigen financiële situatie, genoodzaakt is deze te beperken.

De activiteiten die dit jaar wel plaatsvonden:

- Er is een flyer ontwikkeld voor het werven van nieuwe particuliere donateurs en leden van de Club van 100. Tot de Club van 100 behoren personen die jaarlijks €100,- doneren, in één keer of in termijnen. Deze flyer is geplaatst op de website van het Toon Hermans Huis en wordt aangeboden aan via de eigen netwerken en samenwerkingspartners.
- Door middel van spaarpotjes op de toonbanken bij de middenstand zijn donaties ingezameld.
- Er zijn donateurs geworven via meerdere sociale media.
- Het gezamenlijke project van Albert Heijn met de Toon Hermans Huizen Sittard, Parkstad en Maastricht is verlengd. Klanten werden afgelopen jaar opnieuw uitgenodigd hun stategelddonnen te doneren. Wij mochten een mooi bedrag verzilveren als sponsoring voor ons Huis.

Het Toon Hermans Huis Sittard verkeerde in de gelukkige omstandigheid in 2020 enkele (incidentele) gulle donaties te ontvangen, waardoor er geen sprake was van een terugval in inkomsten.

1.3. Algemeen

1.3.1. Gegevens Toon Hermans Huis Sittard

Adres: Paardestraat 31
6131 HB Sittard
Telefoon: 046 - 451 64 74
Email: info@toonhermanshuissittard.nl
Website: www.toonhermanshuissittard.nl
Rabobank: NL57RABO0135013232

1.3.2. Openingstijden

Onder normale omstandigheden gelden in het Toon Hermans Huis de volgende openingstijden:

- maandag: van 12.30 tot 16.30 uur
- dinsdag, woensdag en donderdag: van 9.00 tot 16.30 uur
- vrijdag: van 9.00 tot 13.00 uur.

Voor het verlenen van digitale ondersteuning maken onze medewerkers afspraken met gasten op een passend tijdstip voor beiden.

1.3.3. De ANBI-status

De Toon Hermans Huizen zijn door de Belastingdienst erkend als goed doel en hebben hierdoor de zogenaamde ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling). Onze inkomsten zijn daarom vrijgesteld van erfbelasting, successie- en schenkingsrecht. Dit betekent dat bijna het volledige bedrag dat geschonken wordt door sponsors of particulieren direct besteed wordt aan activiteiten voor gasten van het Toon Hermans Huis.

1.3.4. Oprichting

De Stichting Toon Hermans Huis Sittard is bij notariële akte opgericht op 18 juni 1998.

2. Activiteiten

2.1. Aanbod voor de gasten

2.1.1. Regulier activiteiteenaanbod

De reguliere activiteiten van het Toon Hermans Huis konden grotendeels plaatsvinden, met inachtneming van de maatregelen van het RIVM. Dit was met name mogelijk door de hoeveelheid ruimtes die ter beschikking staan. Tijdens de periodes van lockdown werd een groot aantal activiteiten op locatie vervangen door het aanbieden van online bijeenkomsten, opdrachten, lessen en filmpjes.

Tot onze spijt zijn twee activiteiten volledig opgeschort, omdat het niet mogelijk was voortdurend 1,5 meter afstand te houden:

- de 2-wekelijkse dansactiviteit, in verband met het aantal deelnemers en de noodzakelijke bewegingsruimte
- de kooklessen, gezien de beperkte ruimte in de keuken. De medewerkers die de kooklessen begeleiden hebben contact onderhouden met alle deelnemers en hen digitaal opdrachten gegeven.

2.1.2. Incidenteel activiteiteenaanbod

Onder normale omstandigheden organiseert het Toon Hermans Huis Sittard veelvuldig activiteiten die aansluiten op lokale, regionale en landelijke initiatieven, die dan ook breed onder de aandacht gebracht worden. Deze momenten grijpen wij aan om onze doelgroepen en andere belangstellenden de mogelijkheid te bieden op een laagdrempelige manier kennis te maken met het Huis.

In maart 2020 gaf een groep vrijwilligers het Huis een grote voorjaarsbeurt in het kader van de jaarlijkse actie 'NLDoet'. Dit was de laatste spontane activiteit die plaatsvond, want meteen daarna werd het jaarprogramma noodgedwongen grotendeels geannuleerd.

Hiervoor in de plaats hebben we grotendeels gebruik gemaakt van online activiteiten en een interview gegeven op de radio. Onze vertrouwde activiteiten hebben we dit jaar op een alternatieve manier ingevuld, bijvoorbeeld door op locatie een expositie te organiseren die we via de website en Facebook in beeld brachten.

3. Projecten

Afgelopen jaar hebben directeur en medewerkers aandacht besteed aan een groot aantal projecten, naast de reguliere activiteiten. Deze projecten zijn in te delen in:

- projecten binnen het Toon Hermans Huis
 - o specifieke projecten, opgezet vanwege de coronacrisis
 - o inhoudelijke projecten
- samenwerkingsprojecten.

3.1. Projecten binnen het Toon Hermans Huis Sittard

3.1.1. Specifieke projecten, opgezet vanwege de coronacrisis

- digitale ondersteuning van individuele gasten en groepen via Zoom, Whatsapp en Facetime
- aanschaf extra middelen om digitaal contact te faciliteren
- aanpassingen in de daarvoor bestemde ruimten
- digitaal aanbod yogalessen en creatieve lessen, via filmpjes op YouTube en Facebook, eenmaal per week
- verstrekken schrijfpoddracht aan de gasten van de schrijfgroep en gezamenlijk bespreken, eenmaal per twee weken
- aanbod digitale recepten en lessen, eenmaal per twee weken in plaats van kooklessen op locatie.

3.1.2. Inhoudelijke projecten

Kind en kanker

Kanker binnen het gezin is een moeilijk bespreekbaar en emotioneel onderwerp. Het inloophuis vormt een veilige plek tijdens een kwetsbare periode in hun leven voor kinderen die óf zelf kanker hebben of te maken hebben met de ziekte van een gezinslid. Naar behoefte mag het Toon Hermans Huis een beroep doen op een professionele kindercoach. Dit jaar hebben elf ontmoetingen plaatsgevonden in ons Huis.

Communicatie

Het belang en de kracht van sociale media zijn duidelijk; overduidelijk in een tijd waarin het persoonlijk ontmoeten wordt ontmoedigd. Het 'Sociale media- en marketingproject' uit 2019 is begin 2020 afgerond en geïmplementeerd. We hebben een jaarprogramma en agenda vastgesteld, met het doel om het Huis duidelijk neer te zetten voor de buitenwereld. Storytelling, met persoonlijke content en een sfeerimpressie zijn hiervan essentiële onderdelen. In 2020 waren de activiteiten noodgedwongen vooral gericht op de inzet van sociale media en internet. We communiceren véél, zowel offline als online.

Per doelgroep bepalen we welke kanalen worden ingezet:

- 1-op-1 gesprekken, al dan niet digitaal
- hard copy: folders, posters, banners
- digitale media (website, nieuwsbrief)
- sociale media (Facebook, YouTube)
- regionale radio en tv
- presentaties (in- en buitenshuis)
- informatiemarkten
- afspraken met netwerkpartners.

Informatiebijeenkomsten

Wij organiseren regelmatig informatiebijeenkomsten over aan kanker gerelateerde en algemeen maatschappelijke thema's, die voor geïnteresseerden vrij toegankelijk zijn, na aanmelding. In 2020 was het aantal bijeenkomsten helaas beperkt:

- Omgaan met angsten
- Orgaandonatie
- Orden je leven.

Duurzaam ondernemen

In het kader van duurzaam ondernemen hebben we in ons Huis 3 projecten afgerond. We hebben aandacht besteed aan het schilderwerk buiten, kozijnen vervangen en voorzetramen geplaatst.

Bijeenkomsten rouw- en verliesverwerking

Geleid door Partners In Welzijn (PIW) organiseerden we een reeks van 10 bijeenkomsten 'Rouw- en verliesverwerking' voor nabestaanden, in principe partners. Hieraan namen 9 mensen deel. De sessies werden begeleid door een professional en een gastvrouw.

Oktobermaand= borstkankermaand

Jaarlijks schenken we in oktober extra aandacht aan het onderwerp 'Borstkanker'. In 2020 organiseerden we als alternatief voor de traditionele verwendagen een expositie over de ontwikkeling van de beha sinds de 19e eeuw. Hiervoor mochten we materialen lenen van het Museum voor de Vrouw in Echt. Voor de bezoeker van het Huis was de expositie ter plekke te bekijken. Daarnaast hebben we een fotoreportage op onze website geplaatst.

Wereldkankerdag (WKD): 4 februari

Ieder jaar wordt op 4 februari landelijk stilgestaan bij de impact van kanker. Deze dag is officieel in het leven geroepen om het bewustzijn rondom kanker te vergroten en om het belang van een goede kwaliteit van leven voor eenieder die met kanker te maken heeft, te onderstrepen. Afgelopen jaar organiseerde het Toon Hermans Huis op deze dag een lezing over orgaandonatie. Daarnaast boden wij aan gasten in het Toon Hermans Huis en aan patiënten op de oncologieafdeling in Zuyderland Medisch Centrum een kleine attentie aan: een miniatuur schilderwerkje dat was gemaakt in samenwerking met een klas leerlingen van Kindcentrum Sittard.

Project 'Positieve gezondheid'

Hoe belangrijk sociale contacten en zingeving zijn voor iemands welbevinden is inmiddels evident (zie ook www.iph.nl: M. Huber, Visie op positieve gezondheid). Dit geldt niet alleen voor onze gasten, maar ook voor ons eigen team.

In aansluiting op het project 'Positieve Gezondheid' van de Provincie Limburg hebben wij een introductie verzorgd voor alle vrijwilligers en zijn 2 medewerkers gestart met de e-learning over positieve gezondheid, met de intentie hun kennis te delen met het hele team.

IPSO Community

De inloop en deelname aan activiteiten van gasten werden aanvankelijk handmatig geregistreerd door dienstdoende gastvrouwen- en heren, om inzicht te krijgen in het aantal keren dat mensen ons Huis bezochten en met welk doel. Onze brancheorganisatie IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie) heeft inmiddels een nieuw, beter toegesneden en uniform registratieprogramma ontwikkeld: IPSO Community. Het Toon Hermans Huis doet mee aan de pilot. Dit programma is speciaal ontwikkeld voor inloophuizen om hen maximale ondersteuning van de processen te bieden. In het programma worden de gegevens vastgelegd van gasten die spontaan binnenlopen of deelnemen aan een activiteit. Het programma moet daarna in staat zijn om snel en eenvoudig betrouwbare cijfers te genereren als waardevolle managementinformatie.

Medio 2020 werd dit programma operationeel in het Toon Hermans Huis. Het wordt in fases verder ontwikkeld. Het genereren van specifieke cijfers bleek in december nog niet mogelijk. De volgende fase in de ontwikkeling is naar verwachting in het voorjaar van 2021 gereed.

3.2. Samenwerkingsprojecten

Zuyderland Medisch Centrum

In de gezondheidszorg is er in toenemende mate aandacht voor mensen met kanker en hun naasten, ook op sociaal maatschappelijk gebied. De geboden 'psycho-oncologische zorg' is steeds meer een vanzelfsprekend onderdeel van de oncologische (na)zorg en draagt bij aan verbetering van de levenskwaliteit.

De directeur had in 2020, samen met de directeur van het Toon Hermans Huis Parkstad, drie keer gestructureerd overleg met enkele managers van Zuyderland over het plan van aanpak om de complementaire psychosociale (na)zorg aan beider patiënten c.q. gasten uit te breiden en bestendigen. Een gedeelte van dit plan is inmiddels gerealiseerd. Hiermee samenhangend heeft een groeiend aantal groepen zorgverleners de weg naar het Toon Hermans Huis Sittard gevonden. Wij organiseren gezamenlijk introductieavonden en themabijeenkomsten.

KWF Kankerbestrijding

KWF Kankerbestrijding ondersteunt met haar activiteiten mensen in elke fase van hun leven, zowel op het gebied van preventie, tijdens het ziekteproces als in de nazorgfase. 'KWF maakt zich onder andere sterk om bewezen effectieve interventies in de psychosociale zorg beschikbaar en toegankelijk te maken voor iedere patiënt die daar behoefte aan heeft' (website KWF).

Wij bundelen onze krachten met het KWF en maken graag gebruik van hun kennis en expertise. Afgelopen jaar schonken we samen aandacht aan de Wereldkankerdag, de borstkankermaand en troffen we voorbereidingen voor de (helaas uitgestelde) Samenloop voor Hoop.

IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie)

IPSO is de overkoepelende brancheorganisatie die de inloophuizen met elkaar verbindt en versterkt door kennisuitwisseling en samenwerking, zodat zij aan mensen met kanker en hun naasten kwalitatief hoogwaardige, laagdrempelige psychosociale zorg op maat kunnen bieden. Afgelopen jaar stonden wij voortdurend met IPSO in contact over de te nemen maatregelen in het kader van COVID-19.

Daarnaast maken wij, net als alle Toon Hermans Huizen in Nederland, gebruik van het aanbod basistrainingen van IPSO.

Regionaal overleg Limburgse Toon Hermans Huizen

Om elkaar te versterken, van elkaar te leren en samen te werken overleggen de Limburgse Toon Hermans Huizen eenmaal per 2 maanden. Naar behoefte hebben de Huizen in 2020 meerdere aanvullende digitale contacten gehad. Daarnaast trekken de Huizen gezamenlijk op in regionale en landelijke projecten. Zo is in 2020 de folder 'Schenken of nalaten aan een goed doel' tot stand gekomen, die in 2021 in gebruik genomen wordt.

Netwerk Palliatieve Terminale Zorg (NPTZ)

Het Toon Hermans Huis participeert in het regionaal Netwerk Palliatieve Terminale Zorg (NPTZ), waarin meerdere partners samenwerken om palliatieve zorg te waarborgen. Palliatieve zorg heeft als doel een terminaal zieke patiënt zo lang mogelijk een kwalitatief goed leven te laten leiden. Hierin staan de eigen wensen en keuzes van de patiënt voorop.

In januari 2020 namen we deel aan het project 'NPTZ on Tour'. De netwerkpartners informeerden tijdens een bijeenkomst in Stein de burgers over de mogelijkheden op palliatief gebied.

Daarnaast woonde de directeur 5 (digitale) overleggen bij.

Prostaatankerstichting (PKS)

In samenwerking met vertegenwoordigers van de Prostaatankerstichting (PKS) hebben wij een activiteitenprogramma opgesteld, dat helaas in 2020 slechts beperkt doorgang kon vinden. Er heeft een bijeenkomst plaatsgevonden in het kader van het project 'Mannen steunen mannen'.

Vereniging ouders overleden kinderen aan kanker (VOKK)

In het Toon Hermans Huis faciliteerden we maandelijks de bijeenkomsten van de Vereniging ouders overleden kinderen aan kanker (VOKK), door een ruimte beschikbaar te stellen en de berichtgeving over de bijeenkomsten te verzorgen.

Knooppunt Informele Zorg

Om samen zelfredzaamheid en zelfstandigheid van mensen met kanker te ondersteunen is het belangrijk dat betrokken partners elkaar weten te vinden. Hiertoe is sinds 2018 het 'Knooppunt Informele Zorg' operationeel in de gemeente Sittard-Geleen. Geplande bijeenkomsten konden in 2020 helaas geen doorgang vinden. Wel trad het Toon Hermans Huis toe tot kennisplatform van het Knooppunt Informele Zorg, om aldaar relevante informatie en activiteiten te delen.

Hospice Bronnerhof

Complementair aan de zorg binnen Hospice Bronnerhof willen wij patiënten, en nadrukkelijk ook hun naasten en nabestaanden, ondersteuning en (na)zorg gaan bieden in het proces rondom het overlijden.

In 2020 hebben voorbereidingen plaatsgevonden. De eerste afspraken hebben plaatsgevonden, waarin de samenwerkingsovereenkomst is opgesteld. Afgelopen jaar waren wij aanwezig bij een herdenkingsbijeenkomst van het hospice en wisselden we vrijwilligers uit om elkaars organisatie te leren kennen. Verdere samenwerking moet in 2021 tot uitvoering komen.

4. Financiële verantwoording

De coronapandemie had grote impact op de totale bedrijfsvoering van het Toon Hermans Huis: de geboden (na)zorg aan gasten, de interactie met medewerkers en de activiteiten van de Vrienden van het Toon Hermans Huis moesten noodgedwongen anders georganiseerd worden dan in eerdere jaren. Enkele gastvrouwen en gastheren wilden om moverende redenen tijdelijk niet naar het Toon Hermans Huis komen. Dit was van invloed op de financiële huishouding.

4.1. Uitgaven

- De kosten voor scholing, kennisontwikkeling en intervisie waren dit verslagjaar, vanwege de coronamaatregelen, veel lager dan gewenst.
- De dienstverlening aan mensen met kanker en hun naasten vond deels op afstand plaats. Hierdoor zijn minder kosten gemaakt voor workshops, materialen, versnaperingen voor onze gasten (koffie, thee, frisdrank) en schoonmaak.
- Om de digitale communicatie met onze gasten en medewerkers te faciliteren zijn extra kosten gemaakt.
- Reis- en verblijfkosten alsmede advertentiekosten waren in 2020 lager dan in voorgaande jaren.

4.2. Inkomsten

Zoals al vermeld in de paragraaf 'Vrienden van het Toon Hermans Huis' waren er in 2020 enkele financiële tegenvallers:

- De opbrengsten van collectes vielen helemaal weg.
- Door de tijdelijke sluiting van bedrijven en de zorgen hierover op de financiële resultaten was het moeilijk alle bestaande sponsors voor ons Huis te behouden.
- De huidige onzekerheid voor bedrijven maakt het bovendien lastiger om nieuwe donateurs bereid te vinden ons jaarlijks te ondersteunen.
- Daarentegen heeft de verlengde statiegeldactie bij Albert Heijn een resultaat opgeleverd dat boven verwachting is. De resultaten van de actie in 2019 en 2020 gezamenlijk zijn verantwoord in de jaarrekening 2020.
- We hebben daarnaast in 2020 enkele gulle (incidentele) donaties ontvangen.

4.3. Vooruitblik

- In het komende jaar wordt fors geïnvesteerd in de nieuwe manier van digitaal ondersteunen van de gasten. Dit betekent dat zowel de hardware als software van het Huis uitgebreid worden om het werken op afstand mogelijk te maken.
- We hopen snel weer terug te kunnen gaan naar de essentie van ons Huis: persoonlijke aandacht geven, elkaar ontmoeten en onze workshops opstarten. Met oog en inzet voor de noodzakelijke samenwerking tussen formele en informele zorg. In dat geval zijn de bovengenoemde uitgavenreducties tijdelijk.
- Voor het jaar 2021 wordt op basis van het voorgaande een negatief exploitatieresultaat begroot. Door het voorzichtige financiële beleid in de afgelopen jaren kan dit door het Toon Hermans Huis Sittard gedragen worden, op weg naar betere tijden.

5. Beschouwing tot slot

Het Toon Hermans Huis is steeds meer een vaste waarde geworden in het reguliere traject van (na)zorg voor kankerpatiënten en hun naasten. De samenstelling en de professionaliteit van het team zijn cruciaal om dit te kunnen waarmaken. Het Toon Hermans Huis Sittard besteedt veel tijd en aandacht aan de aannameprocedure en deskundigheidsbevordering van de medewerkers. Vrijwilligers worden meer dan voorheen geselecteerd op basis van hun expertise, dynamiek en capaciteit om in te spelen op innovatieve ontwikkelingen.

Met name binnen de groep gastvrouwen en -heren is de laatste jaren een nieuwe trend zichtbaar: de inzetbaarheid, flexibiliteit, achtergrond en binding van onze vrijwilligers hebben een transformatie doorgemaakt. Vrijheid en persoonlijke ontwikkeling staan centraler. De vrijwilliger heeft heden ten dage over het algemeen al meer andere vaste verplichtingen, zoals een parttime baan, oppasverplichtingen, het verlenen van mantelzorg of vrijwilligerswerk elders, waardoor flexibele inzet moeilijker is en het vaker moeizaam is een activiteit te laten begeleiden. Vrijwilligers kiezen er ook vaker voor om slechts een beperkt aantal uren en slechts een paar jaar beschikbaar te zijn. Het verloop binnen het team verandert hierdoor. Waar enerzijds een groep gastvrouwen en gastheren langdurig verbonden blijft aan het huis, gaat anderzijds de 'nieuwe' groep sneller op zoek naar een andere uitdaging.

Om een structureel samenwerkingsverband met een externe partner (in een aantal gevallen op een andere locatie) aan te gaan is het van belang om ook in de toekomst continuïteit en professionaliteit in de dienstverlening c.q. personele bezetting te kunnen waarborgen.

Belangrijk aandachtspunten voor de komende jaren:

- De juiste balans vinden en behouden in de samenstelling van het team
- Stevig tijd en energie investeren om vrijwilligers te binden en te boeien.

Het is de taak van bestuur en directie van het Toon Hermans Huis Sittard om in 2021 kritisch te beoordelen of het team in de huidige bezetting voldoende geëquipeerd is om haar ambities waar te maken.

We zijn een continue groeiende en lerende organisatie, die graag stappen wil zetten om een vanzelfsprekend onderdeel te zijn van het (na)zorgtraject van mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden.

Het is de uitdaging bewust realistische keuzes te maken die ertoe leiden dat de organisatie slagvaardig en toekomstbestendig is en blijft. Met name de belastbaarheid van de vrijwilligers én de directeur met een parttime dienstverband is in dezen een belangrijk punt van aandacht.

Namens het bestuur,

Dhr. L.P.M.J. Poels
Voorzitter

Dhr. P.M.J. Op Heij
Penningmeester

Mevr. C.T.W. de Loey-Killaars
Directeur

Jaarrekening 2020

Balans per 31 december 2020
Rekening van baten en lasten over 2020
Toelichting

Balans per 31 december 2020

(na resultaatbestemming)	Toelichting	31.12.2020	31.12.2019
		€	€
Actief			
Financiële vaste activa	1	202.212	194.148
Materiële vaste activa	2		
Uitbreiding		3.289	5.345
Inventaris		<u>20.893</u>	<u>21.523</u>
		24.182	26.868
Vlottende activa	3		
Vorderingen en overlopende activa		50	2.558
Liquide middelen			
Kas		285	1.279
Bankrekeningen		33.797	24.984
Spaarrekeningen		88.788	83.934
Bankrekening inzake Chocodootjes		<u>0</u>	<u>0</u>
		122.870	110.197
Totaal actief		<u>349.314</u>	<u>333.771</u>
Passief			
Kapitaal			
Reserves	4	152.647	141.584
Bestemmingsreserve kennisontwikkeling	5	<u>192.618</u>	<u>183.616</u>
		345.265	325.200
Kortlopende schulden			
Overige schulden	6	4.049	8.571
Totaal passiva		<u>349.314</u>	<u>333.771</u>
PM-rechten	7		

Rekening van baten en lasten over 2020

	Toelichting	Begroting		2019
		2020	2020	
		€	€	€
Baten/ fondswervingen				
Giften en donaties	8	47.000	68.032	50.484
Ambassadeurs	9	33.000	27.500	25.250
Bijdrage huisvesting	10	7.650	7.650	7.650
Subsidies	11	32.000	32.198	31.598
Overige bijdragen	12	10.000	5.495	7.914
Totaal Baten		<u>129.650</u>	<u>140.875</u>	<u>122.896</u>
Lasten doelstelling				
Personeelskosten en vrijwilligers vergoeding	13	66.000	61.549	63.343
Scholing, intervisie en kennisontwikl	14	20.000	440	25.834
Huisvestingskosten	15	43.100	46.374	50.965
Kantoorkosten	16	9.750	8.390	6.942
Publiciteitskosten	17	9.500	1.644	3.463
Kosten van activiteiten	18	10.000	1.768	5.664
Afschrijvingskosten	19	7.500	8.255	4.707
Totaal besteed aan doelstelling		<u>165.850</u>	<u>128.420</u>	<u>160.918</u>
Saldo reguleren baten en lasten		(36.200)	12.455	(38.022)
Rente baten/ lasten		(5.000)	(1.357)	(1.239)
Resultaat beleggingen		0	8.967	24.885
Resultaat uit hoofde van reguliere exploitatie		<u>(31.200)</u>	<u>20.065</u>	<u>(14.376)</u>
Bestemming ten gunste van				
Reserves		(21.200)	11.063	(4.306)
Bestemmingsreserve kennisontwikkeling		(10.000)	9.002	(10.000)
Totaal		<u>(31.200)</u>	<u>20.065</u>	<u>(14.306)</u>

Toelichting

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met en bij en krachtens wet gestelde voorschriften, overeenkomstig de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Financiële vaste activa

De onder de financiële vaste activa opgenomen effecten (aandelen en obligaties) worden (collectief) gewaardeerd tegen beurswaarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald door het verschil tussen de baten en lasten gedurende het boekjaar, een en ander gewaardeerd tegen historische prijzen. Voor de baten voortvloeiend uit giften en donaties wordt het kasstelsel gehanteerd.

Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

1) Financiële vaste activa

Effecten

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	€	€
Stand per 1 januari	194.148	179.928
Verworven effecten (tegen historische kostprijs) zijnde aankopen en verkopen van aandelen.	224	(10.519)
Koersresultaat 2020 respectievelijk 2019	7.840	24.739
Stand per 31 december	<u>202.212</u>	<u>194.148</u>

De financiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen beurswaarde voor de collectieve financiële vaste activa.

Dit betreft de belegging van de uit de erfenis van de heer Rompa ontvangen gelden bestemd voor kennisontwikkeling binnen het Toon Hermans Huis Sittard.

2) Materiële vaste activa

	Aanschaf waarde	Afschrijving t/m 2019	Afschrijving 2020	Boekwaarde 31-12-2020
Inzake uitbreiding				
Verplaatsen trafo (2003)	8.873	6.566	887	1.420
Werkzaamheden architect (2003+2006)	11.681	8.644	1.168	1.869
	<u>20.554</u>	<u>15.210</u>	<u>2.055</u>	<u>3.289</u>
Inventaris:				
HP 280 GI G3250	3.609	3.068	541	0
Siemens vaatwasser	600	490	110	0
Stoelen, vloerbedekking en gordijnen	3.500	2.800	700	0
Meubilair	2.202	880	440	882
Glasgordijnen	4.029	403	806	2.820
Renovatie pand Wessels	15.224		3.045	12.179
Aanschaf laptop + printer	1.395		140	1.255
Nieuwe Ramen pand	4.175		418	3.757
	<u>34.734</u>	<u>7.641</u>	<u>6.200</u>	<u>20.893</u>
Totale materiële vaste activa	<u>55.288</u>	<u>22.851</u>	<u>8.255</u>	<u>24.182</u>

De afschrijvingspercentages gehanteerd voor materiële vaste activa variëren van 10% tot 20%.

Verloopoverzicht materiële vaste activa

	Aanschaffings- waarde	Boekwaarde
Stand per 1 januari 2020	51.318	26.867
Af: geheel afgeschreven activa	(1.600)	0
Bij: investeringen 2020	5.570	5.570
Af: afschrijvingen 2020		(8.255)
Stand per 31 december 2020	<u>55.288</u>	<u>24.182</u>

3) Vlottende activa

Vorderingen en overlopende activa

	31.12.2020	31.12.2019
	€	€
Debiteuren	50	2.558
	<u>50</u>	<u>2.558</u>

4) Reserves

	2020	2019
	€	€
Saldo per 1 januari	141.584	145.890
Saldo rekening van baten en lasten	11.063	(4.306)
Saldo per 31 december	<u>152.647</u>	<u>141.584</u>

Het kapitaal dient als buffervermogen en dient ter financiering van de materiële vaste activa. Ultimo boekjaar bedraagt de boekwaarde van de materiële vaste activa € 24.182.

5) Bestemmingreserve kennisontwikkeling

In 2016, 2017 en 2018 zijn bedragen ontvangen uit de nalatenschap waarin het Toon Hermans Huis Sittard als medegerechtigde is aangewezen. Gegeven deze eenmalige extra ruimte is door het bestuur besloten om de middelen uit de nalatenschap aan te wenden voor de gewenste kennisontwikkeling in de ruimste zin van het woord. In 2020 is - gegeven de beperkingen ingevolge het Corona virus - het niet mogelijk gebleken om de kennisontwikkeling invulling te geven.

	31.12.2020	31.12.2019
	€	€
Saldo per 1 januari	183.616	193.616
	0	
Resultaat fonds kennisproject / onttrokken ten behoeve van kennisproject	9.002	(10.000)
Saldo per 31 december	<u>192.618</u>	<u>183.616</u>

6) Kortlopende schulden

	31.12.2020	31.12.2019
	€	€
Overige schulden		
Belastingen en sociale premies	1.306	1.772
Vakantiegeldverplichting	1.903	1.815
Albert Heijn Actie (afrekening in 2020)	0	4.487
Overige schulden	840	497
	<u>4.049</u>	<u>8.571</u>

7) PM-rechten

Door de Weldadige Stichting Jan de Limpens is op basis van de aankoopprijs van het pand Paardestraat 31 een fonds gecreëerd, waarop onze Stichting een beroep kan doen indien zij tijdelijk niet in staat is de overeengekomen huur te betalen.

Toelichting op de onderscheiden posten van de rekening van baten en lasten

8) Giften en donaties

In 2020 is er sprake van hogere giften en donaties dan in voorgaand jaar. De stijging is met name veroorzaakt door de eenmalige opbrengst van de AH Emballage actie ad €12.295 zijnde de afrekening over 2019 en 2020, een donatie van het toeslagfonds pensioen ad €13.000 en een donatie van het KWF ad €7.797.

9) Ambassadeurs

Ambassadeurs hebben de intentie uitgesproken om voor langere tijd (meerdere jaren) een jaarlijks bedrag te doneren zodat de financiële basis van het Toon Hermans Huis meer stabiliteit krijgt. Als richtlijn geldt een bedrag van € 1.000 per jaar.

10) Bijdrage huisvesting

Het pand aan de Paardestraat te Sittard waarin de activiteiten van het Toon Hermans Inloophuis plaatsvinden is in de loop van 2006 overgenomen door de Weldadige Stichting Jan de Limpens van de gemeente Sittard-Geleen. Met ingang van 2007 wordt een gematigde huur betaald.

Om deze huisvestingskosten zichtbaar te maken is, de donatie van de verhuurder, separaat verantwoord als een bijdrage.

De vaste bijdrage in de huur betreft een korting van de Weldadige Stichting Jan de Limpens van $\frac{1}{4}$ van de te betalen huur per jaar (€ 7.650).

	Begroting		
11) Subsidies	2020	2020	2019
Subsidie gemeente Sittard-Geleen	25.600	25.600	25.000
Subsidie gemeente Beek	1.598	1.598	1.598
Subsidie gemeente Echt- Susteren	5.000	5.000	5.000
	<u>32.000</u>	<u>32.198</u>	<u>31.598</u>

12) Overige bijdrage

Er is in 2020 een bedrag ad € 5.495 ontvangen. Het bedrag heeft betrekking op eigen bijdragen ter zake van activiteiten, alsmede verhuur ruimte, eenmalige acties, nagekomen posten uit beëindigde activiteit chocodooljes en stroop e.d.

De kosten van activiteiten ad € 1.768 zijn separaat verantwoord onder de kosten.

13) Personeelskosten

	Begroting 2020	2020	2019
Lonen en salarissen	43.500	46.029	43.864
Sociale lasten bedrijfsvereniging	8.000	6.746	7.409
Vrijwilligersvergoeding en -kosten	10.000	4.274	6.861
Pensioenlasten	4.500	4.500	5.209
	<u>66.000</u>	<u>61.549</u>	<u>63.343</u>

Het gemiddelde aantal werknemers, berekend op fulltime basis bedroeg in 2020: 0,7 (2019: 0,7)

	Begroting 2020	2020	2019
<i>Vrijwilligersvergoeding en -kosten</i>			
Uitgaven t.b.v. personeel		1.363	1.457
Verstrekkingskosten		0	1.260
Reis- en verblijfskosten		2.911	4.144
	<u>10.000</u>	<u>4.274</u>	<u>6.861</u>

	Begroting 2020	2020	2019
--	-------------------	------	------

14) Scholing, intervisie

vrijwilligers en kennisontwikkeling

In 2020 is - gegeven de beperkingen ingevolge van het Corona virus - het niet mogelijk gebleken om scholing, intervisie en kennisontwikkeling invulling te geven op het gewenste niveau.

Scholing en intervisie	10.000	440	6.232
Kennisontwikkeling	10.000	0	19.602
	<u>20.000</u>	<u>440</u>	<u>25.834</u>

In 2020 zijn er cursussen gevolgd door de vrijwilligers ten behoeve van de kwaliteit van de dienstverlening zoals vermeld in het bestuursverslag. De studiebegeleiders hebben de cursussen en trainingen verzorgd, waarbij niet altijd om een vergoeding is gevraagd in 2020 danwel de opleidingskosten voor rekening van een derde kwamen.

	Begroting 2020	2020	2019
15) Huisvestingskosten			
Huur pand	30.600	30.600	30.600
Huisvestingskosten	12.500	15.774	20.365
	<u>43.100</u>	<u>46.374</u>	<u>50.965</u>
<i>Huisvestingskosten</i>			
Verzekeringen		1.527	1.606
Belastingen		1.774	1.782
Onderhoud		5.904	11.425
Gas, water, licht		6.569	5.552
Totaal	<u>12.500</u>	<u>15.774</u>	<u>20.365</u>
16) Kantoorkosten			
Portokosten	250	674	272
Telecommunicatie	2.000	2.321	1.962
Kantoorbenodigdheden	1.500	700	670
Drukwerk	500	539	655
Contributies	3.000	518	691
Loonadministratie	1.000	424	404
Multimedia en Website	1.500	1.218	1.354
Overige algemene kosten	0	1.996	934
	<u>9.750</u>	<u>8.390</u>	<u>6.942</u>
17) Publiciteitskosten			
Evenementkosten	2.500	0	295
Representatiekosten	500	288	779
Relatiegeschenken	750	0	116
Advertentiekosten	5.750	1.356	2.273
	<u>9.500</u>	<u>1.644</u>	<u>3.463</u>
18) Kosten van activiteiten			
	<u>10.000</u>	<u>1.768</u>	<u>5.664</u>
De eigen bijdragen terzake van de activiteitenbijdragen ad € 2.276. Deze opbrengsten zijn verantwoord onder de overige bijdragen.			
19) Afschrijvingskosten			
Afschrijvingskosten	<u>7.500</u>	<u>8.255</u>	<u>4.707</u>

Overige gegevens

Statutaire regeling omtrent doel en liquidatie

Art. 2 Doel

1. de stichting heeft ten doel:

- a. mensen met kanker mogelijkheden te bieden zichzelf te zijn, en van daaruit hun weg te zoeken bij de aanpak van hun problemen;
- b. als wegwijzer te fungeren voor mensen met kanker en hun partners, familieleden en andere betrokkenen;
- c. ondersteuning te bieden bij de aanpak van de problemen en de gevolgen ervan;
- d. het verrichten van houden en daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

2. de Stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a. een exploitatie opzet op commerciële, doch niet winst beogende basis: non-profit;
- b. de werving van de benodigde middelen, waaronder met name een pand waarin de onder artikel 2 lid 1 genoemde doelstellingen kunnen worden gerealiseerd;
- c. het vervullen van de wegwijzerfunctie;
- d. het bieden van ondersteunende producten;
- e. en verder het bieden van alle organisatorische ondersteuning, die voor een goed functioneren noodzakelijk zijn.

Art. 12 Ontbinding en vereffening

In artikel 12 is onder andere het volgende omtrent liquidatie vermeldt:

- De stichting blijft na haar ontbinding voortbestaan voor zover dit tot een vereffening van haar vermogen nodig is.
- De vereffening geschiedt door het bestuur.
- Gedurende de vereffening blijven de bepalingen van deze statuten zoveel mogelijk van kracht.
- Een overschot na de vereffening wordt uitgekeerd zoals door de vereffenaars te bepalen.