



Visiedocument Toon Hermans Huis Sittard februari 2010

Toon Hermans Huis Sittard: Een begeleidingscentrum voor mensen met kanker en hun naasten

Inleiding:

Een op de drie Nederlanders wordt persoonlijk geconfronteerd met de diagnose kanker, daarmee is dit volksziekte nummer één. Hierdoor krijgt vrijwel iedereen in zijn directe omgeving te maken met de ziekte en/of met de gevolgen van deze ziekte.

Door voortschrijdende verbeteringen in diagnostiek en behandeling is de levensverwachting van mensen met deze aandoening gelukkig steeds verder toegenomen. Genezen zal de topprioriteit blijven, maar omdat genezen lang niet altijd mogelijk is zal het streven naar kwaliteit van leven net zo eerbaar zijn

Door de toenemende vergrijzing zullen in de toekomst nog meer mensen met de ziekte kanker geconfronteerd worden.

Er bestaat bij een aanzienlijk deel van de doelgroep behoefte aan psycho sociale ondersteuning. Deze ondersteuning kan binnen het professionele zorgcircuit niet altijd voldoende geboden worden. Hier lag de reden voor de oprichting van de Toon Hermans Huizen.

De stichting Toon Hermans Huis Sittard is in 1997 gestart en stelt zich tot doel mensen met kanker en hun naasten door middel van gekwalificeerde vrijwilligers te helpen zo goed mogelijk te leren omgaan met de ziekte en hun daarin tot steun te zijn. Deze psychosociale ondersteuning vindt plaats in aanvulling op de professionele zorg.

Het werkgebied omvat de Westelijke Mijnstreek en het zuidelijk deel van Midden Limburg

Het Toon Hermans Huis Sittard is, net als de andere THH aangesloten bij het IPSO. Dit is een landelijke vereniging van instellingen voor psychosociale oncologiezorg. In den lande zijn er naast de Toon Hermans Huizen, zij het onder andere namen, soortgelijke initiatieven.

Missie Toon Hermans Huis Sittard:

Het verbeteren van de kwaliteit van leven voor mensen met kanker, hun naasten en aan nabestaanden van mensen met kanker

Dit vindt plaats door:

- Het in afstemming met professionele zorgverleners/zorgverlenende instanties, en kankerpatiëntenverenigingen realiseren van één adres voor niet medische zaken rondom kanker.
- Het binnen het verzorgingsgebied actief deelnemen in de ketenzorg voor kankerpatiënten..
- Het aanbieden van ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten in de vorm van psychosociale begeleiding, het bieden van mogelijkheden voor lotgenotencontact, evenals ook het aanbieden van creatieve activiteiten/ therapieën en informatievoorziening.

Het actief in te spelen op de wensen en behoeften van de doelgroep, in aanvulling op de medische zorg, bij te dragen aan een verbetering en behoud van de kwaliteit van leven van mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden.

De organisatie

De essentie van het onderscheidende vermogen van Toon Hermans Huis Sittard zit in het bieden van één adres voor alle niet medische zaken rondom kanker.

Dit in samenwerking met de patiëntenverenigingen en zorgverleners uit de regio.

De kenmerken van het Toon Hermans Huis Sittard zijn:

- Biedt een veilige entree in de vorm van o.a. de vrije inloop en activiteiten.
- Ondersteuning wordt zowel in het THH zelf geboden, alsook binnen het ziekenhuis, in de thuissituatie of op afstand (via telefoon/internet).
- Ondersteuning door vrijwilligers.
- Hoge kwaliteit van het aanbod, door goed opgeleide vrijwilligers.
- Aanvullend aan de professionele zorg..
- Samenwerking met de kankerpatiëntenverenigingen en andere vrijwilligers organisaties.
- Aanbod is aangepast aan de behoefte van de doelgroep. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de doelgroep en de fase van de ziekte waarin men zich bevindt (diagnose-behandeling-controle of-palliatieve fase).
- Niets moet, er wordt ruimte geboden om jezelf te kunnen zijn.
- Faciliteert ontmoetingen met lotgenoten.

Aanbod

Voor het realiseren van de doelstellingen is er een breed aanbod aan activiteiten. Hierbij is het uitgangspunt om zoveel mogelijk mensen met kanker, hun naasten of nabestaanden te bereiken.

Voor het gehele aanbod geldt dat persoonlijke aandacht voor de mensen centraal staat, steeds wordt er een luisterend oor geboden

Activiteiten:

A) Inloophuis:

- één op één opvang/begeleidingsgesprekken
- informatiecentrum, als wegwijzer fungeren voor mensen met kanker, hun partner, familieleden en andere betrokkenen.
- bemiddeling voor professionele psychosociale zorg
- lezingen, themabijeenkomsten

Het THHS is gedurende alle werkdagen geopend. Er is altijd de mogelijkheid voor vrije inloop, daarnaast kan er op afspraak gewerkt worden.

Verder is er gedurende een aantal dagen per jaar een "open huis".. Dit om het brede publiek ook kennis te laten nemen van de doelstellingen van de organisatie.

B) Groepsactiviteiten

Groepsactiviteiten zijn een steeds belangrijker middel geworden in het bereiken van de doelstellingen van het THHS. Groepsactiviteiten zijn gericht op ontspannen, ontmoeten, verwennen. Groepen worden gevormd op basis van interesses of op basis van overeenkomstige ziektegeschiedenissen. Voorbeelden van deze activiteiten zijn:

- creativiteit (open atelier, schilderles, workshops, diverse groepslessen)
- expressie (zang, dans etc.)
- lichamelijke en uiterlijke verzorging (massages, aromatherapie, visagie)
- ontspanning en lichaamswerk (yoga en meditatie)
- jongerengroep
- lotgenotengroepen
- etc.

C) Ziekenhuis

Veelal wordt men in het ziekenhuis voor het eerst geconfronteerd met de diagnose kanker. En vervolgens komen de meeste patiënten hier dan ook terug voor de behandeling.

Het in het Orbis Medisch Centrum, aan mensen met kanker en/of hun naasten, in aanvulling op de medische en verpleegkundige zorg, aanbieden van een luisterend oor en het informeren over datgene wat het THHS voor hen hierbij kan betekenen is daarom een belangrijke activiteit.. Deze ondersteuning kan plaatsvinden op zowel de polikliniek, de dagbehandeling of in de kliniek.

D) Thuis

Indien het voor een gast uit de doelgroep niet (meer) mogelijk is om naar het inloophuis in Sittard te komen, bestaat er in principe ook de mogelijkheid om ondersteuning in de thuisituatie geboden te krijgen. Dit kan dan, plaatsvinden door medewerkers van het THH of door vrijwilligers van de thuiszorgcentrale De Brug. Beide organisaties hebben hierover afspraken gemaakt.

E) Ondersteuning op afstand

In toenemende mate wordt door een steeds groter wordende groep Nederlanders, naast telefonie gebruik gemaakt van internet. Dit geldt ook voor het verkrijgen van informatie of het zoeken naar ondersteuning. THH Sittard wil de (potentiële) gasten ook de gelegenheid bieden om middels deze media in contact te treden c.q. contact te onderhouden met medewerkers van het THHS

F) Professionele psychosociale ondersteuning:

Circa één derde van de kankerpatiënten heeft professionele psychosociale begeleiding nodig en slechts een klein deel daarvan vindt en krijgt die zorg ook. De redenen daarvoor zijn divers, o.a. de moeilijke herkenning van de problematiek en onbekendheid over de aanbodmogelijkheden. Daarom zijn er aan het THHS op freelance basis ook professionals betrokken ten behoeve van deze specifieke professionele psychosociale ondersteuning aan deze specifieke doelgroep. Het THHS heeft hierin een faciliterende rol

De visie van het THHS op vrijwilligerswerk:

De werkzaamheden vanuit het THHS worden vrijwel geheel uitgevoerd door vrijwilligers. Zij vormen de kurk waarop de organisatie drijft. Vandaar dat in dit visiedocument hier ook nadrukkelijk aandacht aan wordt besteed.

- Vrijwilligerswerk is een waardevolle manier om gemeenschapszorg tot stand te brengen en zodoende bij te dragen aan een samenleving waarin mensen aandacht voor elkaar hebben en bereid zijn zich in te zetten voor de medemens. Om mensen bereid te vinden en gemotiveerd te houden zich in te zetten als vrijwilliger zijn wezenlijke aandacht, openheid en betrokkenheid van groot belang.
- Deskundigheidsbevordering (scholing en intervisie) van het team krijgt een hoge prioriteit omdat dit een belangrijke voorwaarde is om de juiste kwaliteit vanuit het THHS te bieden, en tevens voor de vrijwilligers van waarde is mbt de mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkelingen
- Het THHS wil de vrijwilligers inzetten op grond van hun specifieke kwaliteiten en hen actief betrekken bij de organisatie. Het vrijwillige karakter heeft niets te maken met vrijblijvendheid; integendeel, de organisatie draait immers op deze groep medewerkers, en zij dragen daarom een grote verantwoordelijkheid mbt reilen en zeilen van het huis.
- Vrijwilligers hebben recht op persoonlijke begeleiding en er dient een goede interne communicatie te zijn
- Gelet op de diverse vraagstellingen en de diversiteit van de gasten, is het van belang dat er een gevarieerde groep vrijwilligers aanwezig is (leeftijd, achtergrond, type mens, man/vrouw).
- Een deel van de groep vrijwilligers bestaat uit ervaringsdeskundigen. Dit zijn mensen die zelf direct of in de directe nabijheid geconfronteerd zijn met de ziekte kanker.
- De samenstelling van de groep vrijwilligers wordt bepaald door de diverse kwaliteiten die nodig zijn om de doelstelling van het THHS te verwezenlijken. Hierbij zal bij de werving nadrukkelijk rekening mee worden gehouden.
- Elke vrijwilligers heeft een basistaak, conform taakomschrijving. Om de betrokkenheid en flexibiliteit te verbreden heeft elke vrijwilligers, indien dit kan, buiten de basistaak nog een extra aandachtsgebied, waarvoor hij/zij verantwoordelijk is.
- Het THHS streeft naar een langdurig relatie met vrijwilligers.
- De vrijwilliger onderschrijft het beleid van het THHS.

Financiering

Het TTHS kent geen structurele externe financiering. Er wordt, ter dekking van de wel aanwezige jaarlijkse terugkomende structurele kosten voor o.a. huisvestingskosten, administratie- en communicatiekosten, scholingskosten vrijwilligers en personeelskosten directeur en secretariaat, gebruik gemaakt van sponsoring, donaties, giften, legaten etc. Daarnaast wordt, daar waar mogelijk een beroep gedaan op beschikbare financiële middelen vanuit WMO gelden en mogelijk andere (wettelijke) regelingen.

Vastgesteld door Bestuur Toon Hermans Huis Sittard

Februari 2010